



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Website-Coaching-Sonderangebot Website-Coaching „START“ (Im Team)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für das Sonderangebot im Rahmen des Website-Coachings durch HeilpraktikerCoaches.

2. Leistungen

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem gebuchten Sonderangebot. Die Begleitung erfolgt in Form eines begleiteten Gruppenprozesses mit vorbereitenden Materialien, Arbeitsphasen, Impulsen, Coaching-Einheiten und Umsetzungen durch den Klienten selbst. Der Klient verpflichtet sich zur aktiven Mitarbeit im vereinbarten Zeitrahmen.

3. Warteliste & Startzeitpunkt

Mit Eingang der ersten Zahlung wird der Klient auf eine verbindliche Warteliste für das Website-Sonderangebot aufgenommen. Ein Anspruch auf sofortigen Projektstart besteht nicht. Der konkrete Beginn des Coachings wird durch den Anbieter festgelegt und dem Klienten rechtzeitig mitgeteilt.

Die Wartelistenregelung dient einer strukturierten Durchführung in Gruppen sowie der Qualitätssicherung des Coachings. Ein Anspruch auf einen bestimmten Starttermin besteht nicht. Der Klient verpflichtet sich, nach Bekanntgabe des Starttermins aktiv am Angebot teilzunehmen und die Inhalte gemäß Ablaufplan zu bearbeiten.



4. Leistungsdurchführung

Die Leistungen werden in mehreren aufeinander aufbauenden Blöcken erbracht. Zu Beginn jedes Blocks erhält der Klient eine To-do-Liste zur Vorbereitung. Die Begleitung erfolgt durch Online-Coachings (z. B. Zoom), ergänzt durch individuelle To-do-Listen sowie Impulse per E-Mail, WhatsApp oder Telefon. Zwischen den Meetings arbeitet der Anbieter auch im Hintergrund an vorbereitenden Aufgaben, Feedback und weiteren Prozessschritten. Der Klient bearbeitet bis zum nächsten Meeting dementsprechend vorbereitende Aufgaben.

Nach der Onlinestellung der Website bzw. Abschluss des Coachings geht die Verantwortung für die Pflege, Wartung und Aktualisierung der Website vollständig auf den Klienten über. Eine Website-Pflege durch den Anbieter kann optional hinzugebucht werden.

5. Korrekturschleifen

Für einzelne Aufgaben – z. B. Texte, Bilder oder Strukturvorschläge – sind bis zu **drei Korrekturschleifen inklusive**. Weitere Änderungswünsche gelten als Zusatzaufwand und werden bei Bedarf nach vorheriger Absprache gesondert berechnet.

Ziel ist es, den Prozess klar, motivierend und effizient zu gestalten – ohne Endlosschleifen, aber mit ausreichend Raum für die persönliche Handschrift.

6. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung erfolgt in **fünf** Raten entsprechend dem Projektverlauf. Details sind dem Angebot zu entnehmen.



7. Vertragsabschluss & Widerruf

Der Vertrag kommt erst nach schriftlicher Bestätigung des Angebots sowie Einsicht in die AGB und die Widerrufsbelehrung zustande. Der Klient hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Sollte der genaue Starttermin für das Gruppen-Coaching nicht absehbar sein und die zu erwartende Wartezeit für den Klienten nicht zumutbar erscheinen, kann er ebenfalls vom Vertrag zurücktreten (nähere Details s. Widerrufsbelehrung).

In beiden Fällen – Widerruf oder Rücktritt vor Beginn – wird die geleistete Anzahlung in Höhe von 250 € vollständig auf demselben Zahlungsweg zurückerstattet, über den sie geleistet wurde.

8. Nutzungsrechte

Nach vollständiger Bezahlung erhält der Klient das uneingeschränkte, zeitlich und räumlich unbefristete Nutzungsrecht an der im Rahmen des Coachings erstellten Website, **soweit keine Rechte Dritter betroffen sind**.

Sofern der Klient Texte, Bilder oder andere Inhalte selbst beisteuert, versichert er, dass er dafür über die entsprechenden Rechte verfügt.

Sofern der Anbieter dem Klienten Bildmaterial aus externen Lizenzquellen (z. B. Envato Elements) zur Verfügung stellt, gilt das Nutzungsrecht **als projektbezogen** und auf die Nutzung im Rahmen der Website beschränkt. Eine weitergehende Nutzung (z. B. für Printprodukte, Werbung, Social Media) bedarf ggf. einer gesonderten Lizenz durch den Klienten selbst.

Die Verantwortung für die rechtssichere Verwendung von Inhalten nach Abschluss des Projekts liegt beim Klienten.



9. Haftung

Für Fehler oder Schäden, die durch eigenmächtige Änderungen oder unsachgemäße Pflege an der Website entstehen – sowohl während des Coaching-Prozesses als auch nach der Onlinestellung und dem Abschluss des Projekts - **übernimmt der Anbieter keine Haftung**. Entsprechende Korrekturen oder Reparaturen sind nicht im Leistungsumfang enthalten und können kostenpflichtige Zusatzaufwände nach sich ziehen.

Während des Coachings wird dem Klienten das nötige Wissen vermittelt, um die Website fachgerecht zu pflegen und anzupassen.

Im Übrigen haftet der Anbieter nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

10. Zusammenarbeit mit Dritten und externe Leistungen (nicht im Paketpreis enthalten)

Ergänzende Leistungen (z. B. Social Media Coaching, Hosting, Wartung) können durch externe Kooperationspartner erbracht werden. In diesem Fall wird ein gesonderter Vertrag zwischen dem Klienten und dem jeweiligen Partner geschlossen. Es gelten die AGB des jeweiligen Kooperationspartners.

Für eine reibungslose technische Umsetzung der Website gelten folgende externe Voraussetzungen

- sie sind nicht im Paketpreis enthalten, werden aber gemeinsam besprochen und durch den Klienten direkt lizenziert:

- Hosting über STRATO (verbindlich, nicht im Paketpreis enthalten):

Die Umsetzung erfolgt ausschließlich über STRATO. Das System ist stabil, anwenderfreundlich und auf das Coaching abgestimmt.



- Hosting-Kosten (nicht im Paketpreis enthalten):

Die Buchung erfolgt durch den Klienten selbst. Die Kosten betragen ca. 5-15 €/Monat, je nach Umfang.

- Rechtstexte Impressum & Datenschutz (nicht im Paketpreis enthalten):

Die Erstellung erfolgt über den kostenpflichtigen Generator von Dr. Schwenke. Die einmaligen Kosten liegen bei ca. 115 €. Alle Rechte verbleiben beim Klienten.

- Design-Theme AVADA (nicht im Paketpreis enthalten):

Die Website basiert auf dem Premium-Theme AVADA. Die Lizenz (ca. 70-80 USD) wird vom Klienten einmalig selbst erworben. Alle Rechte verbleiben beim Klienten.

Diese Leistungen werden im Verlauf des Projekts transparent abgestimmt. Der Anbieter unterstützt bei der Auswahl und technischen Einrichtung.

11. Vertraulichkeit

Alle Informationen aus der Zusammenarbeit werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

12. Kommunikation & Support

Der Austausch erfolgt per Zoom, E-Mail, WhatsApp oder telefonisch. Auch zwischen den Terminen ist der Anbieter für Rückfragen erreichbar.

13. Zusatzangebote

Erweiterte Leistungen wie individuelle Nachbetreuung zu Website-Pflege, Social Media-Betreuung, Flyer-Erstellung etc. können separat gebucht werden.



14. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.