



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaching- und Beratungsleistungen von HeilpraktikerCoaches

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von HeilpraktikerCoaches, insbesondere für:

- Website-Coaching
- Marketing-Coaching
- Existenzgründungs-Coaching
- Praxisberatungen

Abweichende Bedingungen des Klienten finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Coaching- und/oder Beratungsleistungen. Coaching-Leistungen sind prozessbegleitend angelegt und dienen der Reflexion, Strukturierung, Entscheidungsfindung und persönlichen bzw. unternehmerischen Entwicklung des Klienten. Beratungsleistungen dienen der fachlichen Klärung, Einordnung und Entscheidungsunterstützung zu konkreten Fragestellungen und sind in der Regel zeitlich oder thematisch abgegrenzt.

Es handelt sich in allen Fällen um Dienstleistungen, nicht um Werk- oder Erfolgsleistungen. Ein konkreter wirtschaftlicher, therapeutischer oder geschäftlicher Erfolg wird nicht geschuldet.



3. Charakter der Leistung und Mitwirkungspflicht

Coaching- und Beratungsleistungen setzen die aktive Mitwirkung des Klienten voraus.

Der Klient ist für die Umsetzung der im Coaching oder in der Beratung erarbeiteten Inhalte selbst verantwortlich. HeilpraktikerCoaches übernimmt keine Verantwortung für Entscheidungen, Maßnahmen oder deren Ergebnisse, die auf Grundlage der Beratung oder des Coachings getroffen werden.

4. Buchung, Vertragsschluss und Ablauf

Die Buchung erfolgt über ein Online-Buchungsformular auf der Website von HeilpraktikerCoaches.

Mit dem Absenden des Formulars gibt der Klient eine verbindliche Buchungsanfrage ab.

Ein Vertrag kommt erst mit Zugang der schriftlichen Auftragsbestätigung durch HeilpraktikerCoaches zustande.

Nach Eingang der Buchungsanfrage erfolgt eine Prüfung der Angaben sowie eine Terminabstimmung. Erst nach bestätigtem Termin wird die Auftragsbestätigung versendet.



5. Leistungsarten

5.1 Website-Coaching

Begleitende Coaching-Leistung zur Konzeption, Strukturierung, inhaltlichen Ausrichtung und Umsetzung von Praxis- oder Unternehmenswebsites. Die technische Umsetzung erfolgt – sofern nicht ausdrücklich vereinbart – eigenverantwortlich durch den Klienten.

5.2 Marketing-Coaching

Coaching-Leistung zur Entwicklung von Marketing-, Kommunikations- und Sichtbarkeitsstrategien. HeilpraktikerCoaches erbringt keine garantierten Reichweiten-, Umsatz- oder Erfolgszusagen.

5.3 Existenzgründungs-Coaching

Prozessbegleitendes Coaching zur Orientierung, Planung und Strukturierung der selbstständigen Tätigkeit. Es handelt sich nicht um eine rechtliche oder steuerliche Beratung.

5.4 Praxisberatung

Zeitlich oder thematisch abgegrenzte Beratungsleistungen zur fachlichen Klärung konkreter Fragestellungen im Praxis- oder Unternehmenskontext.

6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung richtet sich nach dem jeweils gebuchten Angebot und ergibt sich aus der Auftragsbestätigung.

Je nach Leistungsart erfolgt die Abrechnung:

- vollständig im Voraus
- als Anzahlung mit nachfolgender Restzahlung
- oder bei Einzelterminen nach Durchführung der Leistung

Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Frist ohne Abzug zu begleichen.



7. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung, die Bestandteil des Vertrages ist.

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung).

8. Vorzeitiger Beginn der Leistung

Wünscht der Klient ausdrücklich, dass eine Coaching- oder Beratungsleistung bereits innerhalb der Widerrufsfrist beginnt, erklärt er sich damit einverstanden, dass HeilpraktikerCoaches vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnt.

Dem Klienten ist bekannt, dass bei vollständiger Vertragserfüllung gemäß § 356 Abs. 4 BGB das Widerrufsrecht erlischt.

9. Nutzungsrechte an Unterlagen

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit zur Verfügung gestellten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

Der Klient erhält ein einfaches, zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht für den eigenen Gebrauch. Eine Weitergabe an Dritte oder Veröffentlichung ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.



10. Haftung

HeilpraktikerCoaches haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet HeilpraktikerCoaches nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.

Eine Haftung für mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

11. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen vertraulich zu behandeln.

Diese Verpflichtung gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.